



## **Algemene voorwaarden h4m hart voor medezeggenschap b.v.**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel  
te Gooi-, Eem- en Flevoland op 2 augustus 2011

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (voorafgaande) aanbiedingen van h4m, hart voor medezeggenschap b.v., hierna h4m en iedere overeenkomst tussen een opdrachtgever en h4m met betrekking tot training, advies, coaching, teambuilding en andere vormen van ondersteuning, hierna te noemen 'opdracht', tenzij een afwijking daarvan door h4m schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen h4m en de opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever een door h4m opgestelde opdrachtbevestiging of offerte ondertekent, wanneer de opdrachtgever een daartoe bestemd inschrijving- of aanmeldingsformulier ondertekent, ofwel wanneer h4m een schriftelijke bevestiging stuurt aan de opdrachtgever van een mondelinge aanmelding of opdracht.

### **Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren per aangetekend verzonden brief.

2. Wanneer een opdrachtgever een door h4m geaccepteerde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan h4m te vergoeden:

- minder dan 2 weken vóór aanvangdatum uitvoering 100%

- tussen 2 en 4 weken vóór aanvangdatum uitvoering 90%

- tussen 4 en 8 weken vóór aanvangdatum uitvoering 50%

- tussen 8 en 13 weken vóór aanvangdatum uitvoering 25%.

3. Wanneer h4m als gevolg van een annulering door de opdrachtgever, annuleringskosten verschuldigd is aan een door h4m ingehuurde accommodatie of door h4m ingehuurde trainer(s), is de opdracht -

gever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden, naast de hiervoor vermelde vergoeding.

4. Als de opdrachtgever na aanvang van de uitvoering van de opdracht de deelname beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

5. De opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de activiteit laten deelnemen. Dit moet dan wel vóór aanvangsdatum van de activiteit aan h4m worden medegedeeld.

### **Artikel 4 Annulering door h4m**

h4m heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever ofwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden, exclusief reeds verrichte voorbereidingen.

### **Artikel 5 Overmacht**

h4m heeft het recht om zich uit een opdracht terug te trekken, wanneer een goede uitvoering van de opdracht wordt belemmerd door veranderingen die zich aan haar invloed onttrekken (overmacht). Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft h4m recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 3 leden 2 en 3 van deze leveringsvoorwaarden.

### **Artikel 6 Wijziging van de opdracht**

Wanneer zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die afbreuk doen aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming, wordt hierover tussen de opdrachtgever en h4m tijdig overleg gepleegd, zodat de afspraken aan de gewijzigde situatie kunnen worden aangepast.



#### **Artikel 7 Auteursrecht**

Op het door h4m in het kader van de opdracht verstrekte materiaal rust auteursrecht van h4m. Zonder toestemming van h4m mag dit materiaal niet geheel of gedeeltelijk worden overgenomen, gepubliceerd of vernieuwvuldigd.

#### **Artikel 8 Vertrouwelijkheid**

h4m zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. De artikelen 16 lid 1 en 20 van de Wet op de Ondernemingsraden, waarin de geheimhoudingsverplichting is geregeld, zijn van toepassing.

#### **Artikel 9 Prijzen en betaling**

1. Bij totstandkoming van de overeenkomst wordt een prijs afgesproken, die schriftelijk wordt vastgelegd.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen moeten accommodatiekosten rechtstreeks door de opdrachtgever worden voldaan.
3. Over opleidingskosten wordt geen BTW in rekening gebracht, voor adviesopdrachten wordt BTW in rekening gebracht.

4. Facturen hebben een betalingstermijn van 4 weken. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting van opdrachtgever kunnen over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag, alsmede de uit de invordering voortkomende kosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van h4m is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade en in ieder geval tot maximaal het afgesproken bedrag voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht.
2. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat h4m een derde inschakelt die geen deel uitmaakt van h4m om werkzaamheden in verband met de uitvoering van die opdracht te verrichten, is h4m niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde worden gemaakt.
3. h4m is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt aan conferentiecentra en aan derden door deelnemers aan door h4m georganiseerde activiteiten.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen die voortvloeien uit de tussen h4m en opdrachtgever gesloten overeenkomst.